OGaraj.com — Resmi Kullanım Kılavuzu & Sistem Rehberi

3 Sektör Moduna Tam Uyumlu (Otomotiv • Teknoloji & Elektronik • Genel, Beyaz Eşya & Saha Servisi) Entegre El Kitabı

01. Genel Mantık & Tam Entegre Zincir

OGaraj.com; müşteri carisi, araç/cihaz sicili, iş emri, yedek parça stoğu, tedarikçi siparişi, kasa, fatura, personel vardiya/puantaj ve kârlılık raporlarını tek zincirde birleştirir. İş emrine eklenen parça stoktan otomatik düşer, alınan tahsilat kasaya işlenir ve müşteri borcundan düşer.

02. Giriş, Sağ Üst Bar & Çoklu Firma İzolasyonu

- **Sağ Üst Firma Seçici:** Aktif firma rozeti sağ üst barda yer alır; birden fazla şubesi olan yöneticiler buradan geçiş yapar.
- **Ekranı Tanı (1/7):** Sağ üst bardaki rehber butonuyla aktif ekranın bileşenlerini 7 adımda uygulamalı tanıyabilirsiniz.
- **Sol Menü:** *Ana Menü* daima açık kalır; *İnsan Kaynakları*, *Sistem Yönetimi* ve *Destek* grupları katlanabilir yapıdadır.

03. 3 Farklı Sektör Modu (Dinamik Uyarlama)

Sektör Modu	Menü & Kimlik Alanları	Özel Süreçler & Bakım Kriteri
1. Oto Servis & Atölye	Araçlar, Hasar & Eksper Merkezi; Plaka, Şasi No (VIN), Giriş/Çıkış KM	Ruhsat QR okuma, 10.000 KM / 12 Ay yağ-triger bakımı, muayene/kasko evrak takibi, eksper ZIP paketi.
2. Teknoloji & Elektronik	Cihazlar, Kasko & Garanti Dosyaları; 15 haneli IMEI, Seri No, Model	Ekran/batarya/anakart kabulü, şifre-desen notu, karekodlu cihaz takip etiketi, parça garantisi.
3. Genel, Beyaz Eşya & Saha	Cihaz & Ekipmanlar, Hasar & Garanti Merkezi; Seri No, Kurulum Adresi	Kombi/klima sezonluk bakım, çalışma saati periyodu, saha teknisyeni atama ve İK vardiya entegrasyonu.

04. Paketler ve Personel Yetki Matrisi

- **Başlangıç (Starter):** Sınırsız Müşteri, Araç/Cihaz, İş Emri, Hizmetler, Kanban İş Panosu, A4 Servis Fişi, Canlı /takip QR, SMS, Personel kısıtlama ve Günlük Bulut Yedekleme.
- **Profesyonel (Pro):** Başlangıç + Stok & Yedek Parça, Depo Hareketleri, Periyodik Bakım Döngüsü, Hasar/Garanti Merkezi, Evrak Kasası, Kasa, Faturalar ve Raporlar.
- **Kurumsal (Enterprise):** Profesyonel + İK Haftalık Vardiya & Puantaj, İzin Talepleri, Ünvanlar, İş Ortakları (Fason/Tedarikçi), Partner Siparişleri ve Denetim Logları.

05. Periyodik Bakım & "Tamamla & Yeni Döngü"

Periyodik Bakım Tanımları ekranından *Sektör Standartlarını Yükle* ile hazır periyotları (Ay ve KM/Saat) yükleyebilirsiniz. **Periyodik Bakım** listesinde satır başındaki kutucukları (checkbox) seçtiğinizde üstte açılan toplu işlem çubuğundan **SMS Gönder, E-Posta Gönder, WhatsApp** ve **Tamamla & Yeni Döngü** aksiyonlarını tek tıkla çalıştırabilirsiniz.

06. İş Panosu (Kanban) & İş Emirleri

- **6 Net Durum:** Kayıt Açıldı → Müşteri Onayı Bekliyor → Parça Bekliyor → Onarım Devam Ediyor → Tamamlandı (veya İptal Edildi).

- **Sesle Yazma & 0ms Finans:** Şikayet alanında sesli dikte kullanılır. Parça/işçilik girilirken Ara Toplam, İskonto, KDV ve Kalan Borç 0ms gecikmeyle hesaplanır.
- **Canlı Takip & A4 Çıktı:** Müşteri fişteki QR kodu okutarak *ogaraj.com/takip/{kod}* üzerinden durumu izler (Tahmini teslim tarihi iç bilgidir, müşteriye gösterilmez).

07. Hasar, Kasko & Garanti Merkezi

Sigorta poliçesi, eksper bilgileri ve eksik evrak kontrol listesi iş emrine bağlı tutulur. Yüklenen tüm evrak ve fotoğraflar eksper için tek tıkla **ZIP paketi** olarak indirilebilir.

08. Müşteriler, Araçlar/Cihazlar, Stok & Partner Siparişleri

- **Müşteri & Evrak Kasası:** Anlık cari bakiye, parçalı ön ödemeler ve bitiş tarihli evraklar (ruhsat, sigorta, muayene, sözleşme) tek kartta izlenir.
- **Stok & Partner Tetikleyicisi:** İş emrinde kullanılan parça depodan düşer; iptalde geri döner. *Partner Siparişi* "Teslim Alındı" yapıldığında stok otomatik artar ve *Parça Bekliyor* durumundaki bağlı iş emri otomatik ilerler.

09. Faturalar, Kasa, İK Vardiya & Raporlar

- **Kasa & Faturalar:** Nakit, POS ve Banka tahsilatları iş emirlerinden kasaya otomatik akar; kira/elektrik gibi giderler kasadan işlenerek Raporlar ekranında net kârlılığı oluşturur.
- **Haftalık Vardiya & Puantaj:** Sabit saatler yerine firmanıza özel hafta içi/cumartesi mesai saatleri ve mola süresi tanımlanır; onaylanan izin talepleri tabloya otomatik işlenir.

10. Merkezi OGaraj SMS, Yedekleme & PWA Mobil Saha Modu

> **Merkezi SMS Kuralı:** Kendi SMS sağlayıcısı olmayan firmalar hiçbir teknik ayar yapmadan doğrudan **OGaraj Merkezi SMS (MutluCell)** kredisini kullanır. Dileyen firmalar kendi sağlayıcı bilgilerini girebilir.

PWA Mobil Saha Modu: Telefon tarayıcısından *Uygulamayı Yükle / Ana Ekrana Ekle* ile tam ekran çalışır; sektöre göre dönüşen alt saha çubuğu (Araç Kabul / Cihaz Kabul / Servis Kabul) ile sahada tek elle hızlı işlem sağlar.